

Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

Droit de rétractation :

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours, à l'exception des commandes portant sur certains produits listés à l'article 7 des conditions générales de vente.

Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter de la réception du produit.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier à la société CAP BRITTANY (Centre Alphasis, Espace Performance, Bât C1 – C2, 35 760 SAINT GREGOIRE, numéro de téléphone : 02.99.59.32.02 et adresse électronique : contact@capbrittany.com) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple lettre par la poste, ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous mais ce n'est pas obligatoire.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation :

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous sans retard excessif et en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale.

Dans le cas où vous avez exercé votre droit de rétractation, vous devez renvoyer, à l'adresse suivante : Société CAP BRITTANY, Centre Alphasis, Espace Performance, Bât C1 – C2, 35 760 SAINT GREGOIRE **sans retard injustifié et au plus tard dans les 14 jours suivants la date à laquelle vous nous avez communiqué votre décision de vous rétracter**, le ou les articles neufs, dans leur emballage d'origine et accompagnés d'une copie de leur facture. Les frais de retour des articles pour lesquels vous avez exercé votre droit de rétractation sont à votre charge.

En cas d'exercice de votre droit de rétractation dans les conditions et le délai susmentionnés, nous vous remboursons, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous avez informés de votre décision de vous rétracter, la totalité des sommes que vous nous avez versées, y compris les frais de livraison, pour l'achat de l'article pour lequel vous vous êtes rétracté.

Nous pouvons toutefois différer le remboursement de ces sommes jusqu'à ce que nous ayons récupéré lesdits articles ou jusqu'à ce que vous nous ayez fourni une preuve de leur expédition - la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Nous vous rembourserons ces sommes en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, à moins que vous ne nous ayez donné votre accord exprès pour que nous utilisions un autre moyen de paiement – étant précisé que le remboursement ne vous occasionnera pas de frais. Vous pouvez ainsi opter pour une autre modalité de remboursement en nous adressant une demande d'échange lorsque vous exercez votre droit de rétractation dans les conditions ci-dessus rappelées. Vous pouvez en profiter pour commander d'autres articles.

FORMULAIRE TYPE DE RETRACTATION

Code de la consommation Article L121-17 I. 2°, R. 121-1

(Veuillez compléter le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat)

A l'attention de :

Société CAP BRITTANY
Centre Alphasis, Espace Performance, Bât C1 – C2
35 760 SAINT GREGOIRE

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le :

Reçu le :

Nom du (des) consommateur(s):

Adresse du (des) consommateurs :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.